

## Regulamin sklepu online

### 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejszy regulamin określa zasady dokonywania zakupów i korzystania z usług oferowanych przez sklep internetowy Optyk p. Hilary (dalej zwany "Sklepem") dostępny na stronie internetowej <https://www.optyk.slupsk.pl>.

1.2. Sklep internetowy prowadzony jest przez Optyk p. Hilary Maciej Gawlik, z siedzibą w Słupsku (kod pocztowy 76-200) przy ul. Stefana Jaracza 9, NIP 839-149-28-32, REGON 771558430.

1.3. Korzystanie ze Sklepu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

### 2. Składanie zamówień

2.1. Zamówienia można składać przez stronę internetową Sklepu lub poprzez zlecenie złożenia zamówienia stacjonarnie w jednym z salonów Optyk p. Hilary w Słupsku.

2.2. Wszystkie ceny podane na stronie Sklepu są wyrażone w PLN (Polski Złoty) i zawierają podatek VAT.

2.3. Po złożeniu zamówienia, Klient otrzymuje potwierdzenie złożenia zamówienia na podany adres e-mail.

2.4. Sklep zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w przypadku niedostępności produktu lub wystąpienia innych okoliczności uniemożliwiających realizację zamówienia.

### 3. Płatności

3.1. Sklep oferuje różne metody płatności, takie jak karta kredytowa, przelew bankowy, płatności elektroniczne, itp.

3.2. Zamówienie zostanie zrealizowane po otrzymaniu pełnej kwoty płatności.

### 4. Dostawa

4.1. Sklep dokonuje wysyłki zamówionych produktów na adres podany przez Klienta w formularzu zamówienia.

4.2. Koszt dostawy zależy od wybranej metody dostawy i zostaje podany Klientowi przed dokonaniem płatności.

4.3. Czas dostawy może się różnić w zależności od lokalizacji Klienta oraz dostępności produktów. Sklep dokłada wszelkich starań, aby zamówienie zostało dostarczone w jak najszybszym czasie.

### 5. Reklamacje i zwroty

5.1. Klient ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej wadliwego produktu lub niezgodności z zamówieniem.

5.2. Reklamacje powinny być zgłaszane pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej w ciągu 14 dni od daty otrzymania towaru.

5.3. Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie [liczba dni] od daty zgłoszenia.

5.4. W przypadku uzasadnionej reklamacji, Sklep zobowiązuje się do wymiany produktu na nowy lub dokonania zwrotu płatności.

### 6. Ochrona danych osobowych

6.1. Sklep przetwarza dane osobowe Klientów zgodnie z obowiązującymi

przepisami prawa oraz polityką prywatności opisaną na stronie internetowej Sklepu.

6.2. Klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu realizacji zamówienia.

#### 7. Postanowienia końcowe

7.1. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Zmiany wchodzi w życie po opublikowaniu ich na stronie Sklepu.

7.2. W przypadku sporów wynikłych z korzystania ze Sklepu, obie strony będą dążyć do rozwiązania ich drogą negocjacji. W przypadku braku porozumienia, spór podlega rozstrzygnięciu przez sąd właściwy dla siedziby Sklepu.

7.3. Niniejszy regulamin obowiązuje od dnia jego opublikowania i dotyczy wszystkich zamówień złożonych po tej dacie.

Data wejścia w życie: 22.06.2023 r.

Prosimy o zapoznanie się z regulaminem przed złożeniem zamówienia.